

Ugovor o pružanju internet usluga

Broj ugovora : _____

Datum _____

Ugovorene strane:

1. TOPSAT DOO Mose Pijade 30, Topolovnik, MB 22166131, PIB 115496088

(u daljem tekstu **PROVAJDER**)

2. _____, _____
prezime i ime (JMBG)

(adresa) (broj telefona)

Član 1

Predmet ovog ugovora je priključenje Korisnikovih internet uređaja na globalnu svetsku mrežu Internet, usluga prenosa saobraćaja između tih uređaja i interneta kao i druge prateće usluge u skladu sa Pravilnikom o opštim uslovima pružanja Internet usluga posredstvom Topsat DOO i Cenovnikom Internet usluga.

Član 2

Sastavni deo ovog ugovora čini:

- Zahtev za priključenje na bezicni internet (u daljem tekstu: Zahtev),
- Cenovnik Internet usluga (u daljem tekstu: cenovnik),
- Pravilnik o Opštim uslovima za pružanje internet usluga (u daljem tekstu; Opšti uslovi),
- Pravilnik o Ponašanju na internetu.

KORISNIK potpisivanjem ugovora prihvata da je upoznat sa smislom i mogućim uslugama koje mu obezbeđuje PROVAJDER ovim Ugovorom i da razume uslove korišćenja usluga i opcije koje je izabrao popunjavajući Zahtev. PROVAJDER ovim ugovorom KORISNIKA priljučuje na globalnu svetsku mrežu Internet, pod uslovima utvrđenim u ovom ugovoru a po važećem cenovniku. KORISNIK će na osnovu ovog ugovora koristiti usluge PROVAJDERA za sve vreme trajanja istog.

Član 3

Prilikom izražavanja želje priključenja na bezicni Internet KORISNIK popunjava Zahtev. KORISNIK svojim potpisom garantuje da su podaci uneti u Obrazac tačni i da će ukoliko naknadno dođe do promena u tim podacima o tome blagovremeno, a najkasnije 15 dana nakon promene, obavestiti PROVAJDERA. KORISNIK se obavezuje da će PROVAJDERU nadoknaditi celokupnu štetu nastalu propuštanjem preuzete obaveze.

Član 4

Za usluge koje je KORISNIK izvršio PROVAJDER, kao i za opremu koju je za KORISNIKA isporučio PROVAJDER, a tiče se ovog Ugovora, KORISNIK je dužan da plati PROVAJDERU naknadu prema Cenovniku važećem u tom trenutku sklapanja Ugovora, odnosno pružanja usluge. PROVAJDER zadržava pravo da jednostavno, bez saglasnosti KORISNIKA, izmeni Cenovnik. O imenama cenovnika PROVAJDER mora blagovremeno obavestiti KORISNIKA, a najmanje 30 dana pre početka važenja novog Cenovnika. Obaveštenja o izmenama Cenovnika će se smatrati i isticanje promena u cenama usluga na sajtu PROVAJDERA.

Član 5

Obaveza je PROVAJDERA da usluge koje je od njega tražio KORISNIK izvršava na vreme i odgovarajućim kvalitetom. Način pružanja usluga je detaljnije opisan u Opštim uslovima. Opšte uslove donosi PROVAJDER i ima pravo da ih promeni o čemu mora blagovremeno obavestiti KORISNIKA, a najmanje 30 dana pre početka važenja novih Opštih uslova. Obaveštavanje o izmenama Opštih uslova će se smatrati i isticanje izmena na sajtu PROVAJDERA. KORISNIK i Provajder se obavezuju da će poštovati Opšte uslove.

Član 6

Pravila ponašanja na internetu u smislu sadržaja i obima koje se razmenuju između KORISNIKA i Interneta korišćenjem Provajderove mreže propisana su dokumentom: Pravilnik o ponašanju na Internetu. Pravilnik o ponašanju na Internetu donosi PROVAJDER i ima pravo da ga promeni o čemu mora blagovremeno obavestiti KORISNIKA, a najmanje 30 dana pre početka važenja novog Pravilnika. Obaveštenje o izmenama Pravilnika ponašanja na Internetu će se smatrati i isticanje promena na sajtu PROVAJDERA. KORISNIK i PROVAJDER se obavezuju da će poštovati Pravilnik o ponašanju na Internetu.

Član 7

KORISNIK se obavezuje da će Internet priključak iz ovog Ugovora koristiti samo za svoje potrebe. KORISNIK nema pravo ustupanja ovog Ugovora trećim licima bez predhodne pismene saglasnosti PROVAJDERA. Ukoliko takav prenos Ugovora predhodno pismeno odobri PROVAJDER, to ne oslobađa KORISNIKA odgovornosti definisanih odredbama ovog Ugovora.

Član 8

KORISNIK se obavezuje da će prema važećem Cenovniku uredno i blagovremeno u roku označenom na ispostavljenom računu platiti nadoknadu za ugovorene i izvršene usluge i isporučenu opremu. Ako KORISNIK ne plati dospelu obavezu u skladu sa prvim stavom ovog člana PROVAJDER ima pravo da ga ograniči ili ukine privremeno ili trajno priključak i pružanje usluge.

Član 9

Komunikacija ili obaveštenje ugovorenih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pismenoj formi, sa kojom se izjednačava i slanje obaveštenja putem elektronske pošte, osim izmena Cenovnika, Opštih uslova i Pravilnika ponašanja na Internetu koje vrši PROVAJDER i ističe promene na svom internet sajtu.

Član 10

Ugovor se zaključuje na neodređeni period najmanje na 12 meseci. Svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor, a o raskidu mora pismeno obavestiti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku od 30 dana pre nameravanog dana raskida.

PROVAJDER može raskinuti ugovor u sledećim slučajevima koji se smatraju da su krivica KORISNIKA:

- Naplaćanje usluga od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK ne izmiri bilo koji ispostavljeni račun, u roku od 7 dana nakon isteka roka za plaćanje, PROVAJDER ima pravo da suspenduje, do izmirenja obaveza, dalje korišćenje usluga os dtrane KORISNIKA.

Ukoliko KORISNIK ni nakon daljih 15 dana ne izmiri svoje obaveze, PROVAJDER ima pravo da jednostranim pis/menim obaveštenjem raskine ugovor.

- Omogućavanje neovlašćenog priključka trećeg lica na mrežu PROVAJDERA ili ustupanje sopstvenog priključka trećem licu bez pismene saglasnosti PROVAJDERA.

- Kršenje odredbi Opštih uslova od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK prekrši odredbe iz Pravilnika o ponašanju na Internetu PROVAJDER ima pravo na suspenziju ili raskid ugovora, u skladu sa navedenim odredbama.

- Kršenje odredbi Pravilnika o ponašnju na Internetu od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK prekrši odredbe iz Pravilnika o ponašanju na Internetu PROVAJDER ima pravo na suspenziju ili raskid ugovora, u skladu sa navedenim odredbama.

- Isključenjem KORISNIKA, po bilo kom osnovu, sa mreže Topsat.

Raskid ugovora, po bilo kom osnovu, ne oslobađa KORISNIKA obaveze da plati sve neizmirene obaveze nastale za isporučenu opremu ili za korišćenu uslugu do dana raskida ugovora kao i nadoknadu za eventualnu štetu koju je učinio PROVAJDERU.

Član 11

PROVAJDER ne odgovara za štetu koju KORISNIK pretrpi usled dejstva više sile (poplava, požar, strujni udar, vremenska nepogoda i dr.) ili drugih uzroka koji su van kontrole PROVAJDERA.

Član 12

PROVAJDER i KORISNIK su dužni da se u izvršavanju međusobnih prava i obaveza, koja proizilaze iz međusobnih odnosa, u svemu pridržavaju usvojenih propisa i zakona u ovoj oblasti.

U slučaju zakona PROVAJDER zadržava pravo da, u skladu sa izmenjenim uslovima poslovanja, vrši i izmene i dopune uslova ovog ugovora, o čemu će na odgovarajući način obavestiti KORISNIKA.

Član 13

Ugovorene strane su saglasne da sve eventualne sporove po ovom Ugovoru rešavaju sporazumno, a ukoliko to nije moguće, spor rešava nadležan Osnovni sud u Velikom Gradistu.

Član 14

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (slovima: dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava 1 (slovima: jedan) primerak.

PROVAJDER
TOPSAT DOO
Topolovnik

KORISNIK